



**sw'ss  
pr'vate  
detect'ive  
assoc'at'on**

## **Codice deontologico**

### **I. Comportamento generale**

#### **1. Esercizio della professione e comportamento**

<sup>1</sup> L'Investigatore privato esercita la sua attività con diligenza, coscienza e in conformità all'ordine giuridico, garantendo un'attività irreprensibile.

<sup>2</sup> Egli si astiene, segnatamente nell'esercizio della professione, da ciò che potrebbe intaccare la sua credibilità.

#### **2. Assunzione ed esecuzione del mandato**

<sup>1</sup> L'Investigatore privato concorda con il Cliente, al momento dell'assunzione del mandato e di norma per iscritto, i punti essenziali del mandato, fra cui lo scopo, la sua retribuzione e l'ammontare delle spese.

<sup>2</sup> Egli esegue il mandato personalmente, concordando preventivamente con il Cliente i casi di sostituzione.

#### **3. Rapporti con le autorità**

<sup>1</sup> L'Investigatore privato si rivolge alle autorità e si rapporta con loro in modo conveniente.

<sup>2</sup> Egli si astiene in particolare da ogni comportamento tale che oggettivamente possa essere interpretato quale atteggiamento inopportuno.

#### **4. Conflitti d'interesse e indipendenza**

<sup>1</sup> L'Investigatore privato evita il conflitto tra gli interessi del Cliente, i suoi e quelli di altre persone con cui ha rapporti professionali o privati; se necessario, rinuncia al mandato già conferitogli.

<sup>2</sup> Egli evita ogni attività che potrebbe intaccare l'immagine della sua indipendenza.

## **5 Riservatezza professionale**

In conformità al Codice deontologico, l'Investigatore privato serba l'assoluta riservatezza attorno ai suoi mandati, anche dopo la loro cessazione.

## **6 Pubblicità**

L'Investigatore privato promuove la sua attività commerciale in conformità al Codice deontologico e in particolare con sobrietà ed esposizione veritiera dei suoi servizi.

## **II. Comportamento nei confronti dei colleghi**

### **7 Lealtà e collegialità**

Nel rispetto del Codice deontologico, l'Investigatore privato esercita con lealtà e collegialità verso i soci dell'Associazione e tutti gli altri suoi colleghi.

### **8 Contese con un collega e con un Cliente**

<sup>1</sup> In caso di contesa con un collega dell'Associazione, l'Investigatore privato tenta la soluzione amichevole.

<sup>2</sup> Qualora il tentativo non abbia dato risultato, egli dapprima valuta con il collega la possibilità di sottoporre la contesa al Comitato, perché decida.

<sup>3</sup> Nel quadro di un mandato, per lo stesso fine e allo stesso modo, egli può accordarsi con il Cliente.

## **III. Retribuzione**

### **9 Retribuzione e spese**

La retribuzione concordata con il Cliente deve essere congrua; allo stesso modo la rifusione delle spese.

### **10 Rendiconto**

<sup>1</sup> L'Investigatore privato informa regolarmente il Cliente sull'ammontare della sua retribuzione e sulle spese.

<sup>2</sup> Se il Cliente lo richiede, egli lo rendiconta dettagliatamente presentandogli segnatamente la distinta della retribuzione e delle spese.

## **IV. Formazione**

### **11 Formazione individuale**

<sup>1</sup> L'Investigatore privato si forma e s'impegna a formarsi individualmente in modo adeguato e in funzione della sua attività.

<sup>2</sup> Egli ne dà conto al Cliente al momento dell'assunzione del mandato e regolarmente all'Associazione attraverso un suo curriculum aggiornato.

### **12 Formazione e perfezionamento professionale**

<sup>1</sup> L'Investigatore privato partecipa, a sue spese, alle attività di formazione e di perfezionamento professionale promosse dall'Associazione nel corso dell'anno.

<sup>2</sup> Egli partecipa, se richiesto a sue spese, alle attività di formazione e di perfezionamento professionale promosse o richieste dall'Autorità.